

LAPORAN PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI 01 JANUARI - 31 MAC 2024
BAHAGIAN/UNIT : BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN

BIL	AKTIVITI / URUSAN	PETUNJUK PRESTASI (TEMPOH PELAKSANAAN)	PENCAPAIAN TAHUN		CATATAN
			KUANTITI	PERATUS %	
1.	Memproses Baucer Bayaran	14 Hari	540	100%	RM 877,834.74
2.	Urusan Menyewa Bas Coaster	7 Hari	4	100%	2 permohonan - lulus 2 permohonan – tolak
3.	Urusan Sewa Ruang Dan Kemudahan	7 Hari	9	100%	9 permohonan - lulus
4.	Permohonan Pelbagai Lesen	30 hari	24	100%	Lesen Penulis Surat Rayuan – 9 Lesen Lesen Eksais – 15 Lesen
5.	Pengesahan Dalam Jawatan Dan Kemasukan Ke Dalam Jawatan Berpencen	3 Bulan	5 (dalam tempoh piagam)	-	Taraf Berpencen 1. Pn.Nor Azizah Binti Sadari Pengesahan dalam Jawatan 1.Tuan Mohammad Suhaimi Bin Tuan PA 2.En.Mohd Sukri Bin Salami 3.En.Muhammad Ashmaan Bin Kamarazzaman 4.Pn.Umi Rahmatus Solehah Binti Selamat
6.	Memproses Perubahan Emolumen	Merujuk jadual perubahan gaji yang dikeluarkan oleh Bendahari Negeri	53	100%	
7.	Persaraan Wajib/Pilihan	6 Bulan	1	100 %	Persaraan Wajib : 1. En.Sabri Bin Ijam
8.	Permohonan Kuarters (melalui Sistem e-Kuarters PDTSB)	6 Bulan	2 (dalam tempoh piagam)	-	2 pemohonan
9.	Memproses Bayaran Bantuan Bencana	3 Hari	2	100%	Angin Ribut – Tiada Banjir - Tiada Kebakaran – 2 (RM1,000)